



 Apeldoorn

Toezicht en Handhaving in de Openbare Ruimte



Jaarplan 2017

Roel Mulder
Teammanager THOR
Eenheid Veiligheid en Recht

Inleiding

Hierbij het Jaarwerkplan 2017 voor het Team Handhaving in de Openbare Ruimte.

Dit werkplan beoogt het prioriteren van het toezicht en de handhaving op het gebied van

- Veilig wonen
- Jeugd
- Drank- en horeca
- Milieu
- Dierenwelzijn
- Hondencontrole en Blaf- en bijtincidenten
- Het digitaal opkopersregister
- Parkeren (fiscale naheffingen en vergunning parkeren in het centrum)
- Evenementen
- Seksinrichtingen
- Markten
- Flora en faunabeheer
- Wijkgericht werken
- Projecten

Doelstelling

Het doel van dit werkplan is : Het omschrijven welke invulling de gemeente Apeldoorn geeft aan toezicht en handhaving in de openbare ruimte in 2017, op bovenstaande items.

Dit in eerste instantie gerelateerd aan het Integraal Veiligheidsplan 2015-2018.

Daarbij aangevuld met de overige taken van THOR.

Missie

Het achterliggende doel van deze handhaving is tevens de missie van THOR, namelijk : Naleefgedrag bevorderen en zodoende zorgen voor een schoon, heel en veilig Apeldoorn.

Prioriteiten uit het IVA

In de openbare ruimte zijn leefbaarheid en veiligheid de speerpunten die de gemeenteraad heeft aangegeven. De raad heeft voor "Veiligheid" duidelijke doelen vastgesteld. Deze veiligheidsdoelen en de -prioriteiten, zijn vastgelegd in het Integraal Veiligheidsplan Apeldoorn (IVA) 2015-2018.

Deze prioriteiten zijn:

- sociale kwaliteit, overlast in de woonomgeving,
- objectieve veiligheid, vooral huiselijk geweld, woninginbraken, (woning)overvallen en straatroof
- jeugdcriminaliteit, loverboys en jeugdprostitutie
 - a preventieve aanpak, (mede door jeugdboa's) / aandacht voor sociale media/cyberpesten/ groepsdruk (weerbaarheid van jongeren)
 - b repressieve aanpak (mede door de jeugdboa's)
- georganiseerde criminaliteit (vooral aanpak hennepsteelt, mensenhandel, ondermijning en outlaw motorgangs (OMG)
- Veilig toerisme

Algemeen

In 2016 is een proef gestart met de inzet van vier wijkboa's, c.q. wijkhandhavers. Gebleken is, dat deze werkwijze een positieve bijdrage levert aan het wijkgericht werken. Het aantal wijkboa's, wijkhandhavers, zal dan ook uitgebreid worden. Te denken valt aan twee handhavers per stadsdeel. Zij kunnen de leefbaarheid monitoren en zij kunnen overzienbare incidenten zelf oplossen. Daar waar méér inzet nodig is, of de inzet van andere partners, wordt het incident gemeld aan de coördinatie van het team. De coördinatie beoordeeld daarna wiens inzet nodig is bij het oplossen van het ingebrachte probleem. De bewoners en andere gebruikers van buurten en wijken kunnen de oog- en oor functies zijn van professionele partners. Wijkgericht werken voor Boa's houdt in, dat deze de samenwerking moeten zoeken met burgers, bedrijven, handhavingspartners, organisaties, dorps- en wijkraden. Alle informatie kan meegewogen worden in besluitvorming en het kan binnen het publieke domein, bijdragen aan handhaving, preventie, hulpverlening en opsporing.

Al deze zaken zullen bij wijkgericht werken veel meer in gezamenlijkheid gaan plaats hebben.

Eind 2016 heeft de gemeenteraad besloten het team uit te breiden met drie fte's. Daarnaast is in 2016 besloten dat er ongeveer 0,8 fte uitbreiding moet komen ten faveure van "dierenwelzijn".

Hoewel deze drie fte's voornamelijk worden ingezet op de thema's Jeugd en Evenementen, zullen zij, daar waar nodig, óók hun bijdrage leveren aan de handhaving van andere taken van het team. We beogen zodanig flexibel inzetbaar te zijn, dat generieke taken door ieder teamlid kunnen en zullen worden uitgeoefend. Alleen heel specifieke taken worden door specialisten uitgevoerd.

Op de volgende bladzijdes wordt, per taak, aangegeven wat de taak inhoudt, welke capaciteit dat vergt en welk doel we daarmee nastreven. Ook de indicatoren, de toezichtstrategie en tenslotte de sanctiestrategie worden daar in opgenomen.



Veilig Wonen

Toelichting	<p>Door het verstrekken van veiligheidsadviezen met betrekking tot inbraakgevoeligheid van een woning voorkomen dat bewoners slachtoffer worden van een inbraak.</p> <p>Daarenboven wordt voorlichting gegeven hoe eventueel een woningoverval te voorkomen, dan wel het verstrekken van adviezen hoe te handelen bij een dergelijke overval.</p> <p>Deze adviezen worden ook gegeven aan ondernemers, met name winkeliers ihkv het Keurmerk Veilig Ondernemen.</p> <p>Verder wordt er in deze gesprekken aandacht besteed aan de woonomgeving, om zodoende het (subjectieve) veiligheidsgevoel te bevorderen.</p>
Wettelijk kader	geen
Omvang taak	<p>De adviezen worden verstrekt op aanvraag. Gebleken is, dat er per jaar ongeveer 200 aanvragen binnenkomen.</p> <p>Verder worden presentaties over beveiligingsaspecten gegeven bij dorps- en wijkraden, (winkeliers)verenigingen, op (jaar)vergaderingen, in woonzorgcentra enz.</p>
Gebied	Gehele gemeente Apeldoorn
Capaciteit	1 fte, die ingevuld wordt door drie opgeleide medewerkers.
Doelstelling	<p>Het tegengaan van inbraken en overvallen.</p> <p>Het voorlichten over babbeltrucs en andere frauduleuze activiteiten.</p> <p>Het bevorderen van (subjectieve)veiligheidsgevoelens</p> <p>Het fotograferen en archiveren van bezit hetgeen bij eventuele calamiteiten de opsporing vergemakkelijkt.</p>
Indicatoren	<p>Een dalend aantal woninginbraken en –overvallen</p> <p>Beter cijfer bij de Burgerpeiling en in de veiligheidsmonitor</p>
Toezichtstrategie	<p>Op verzoek van betrokkenen worden, aan huis, veiligheidsadviezen verstrekt.</p> <p>Daarnaast worden presentaties en voorlichtingsbijeenkomsten belegd.</p>
Sanctiestrategie	geen

Overlast / Veiligheid in de openbare ruimte en Projecten

Toelichting	<p>Om de veiligheid en de leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten worden de handhavers van THOR ingezet om overlast gevend gedrag te signaleren en overlastgevers aan te spreken. Deze inzet is probleemgericht en richt zich op de plaatsen en tijden waar deze inzet op dat moment nodig is. Overdag en 's avonds worden hotspots bezocht waar zaken als vandalisme, alcoholgebruik, hinderlijk gedrag en (al dan niet) druggerelateerde overlast plaats vinden. Het bepalen van de hotspots vindt plaats in overleg met politie, veiligheidsmanagers en bewonerspanels. In het operationeel overleg dat met de politie (wijkagenten) wordt gehouden, vindt afstemming van inzet plaats. Ook wordt gereageerd op meldingen.</p> <p>Het voorkomen van auto-inbraken in de buitengebieden, maar specifiek ook de begraafplaatsen en het crematorium, krijgt extra aandacht.</p> <p>Indien de samenwerking is afgestemd, wordt ook deelgenomen in projecten die de veiligheid bevorderen, zoals het project Veilige Recreatieparken.</p>
Wettelijk kader	Wetboek van Strafrecht, Alcoholwetgeving. Opiumwet. APV etc.
Omvang taak	Deze taak is met name informatie- en vraaggericht gestuurd. De inzet richt zich op hotspots waar overlast gesignaleerd wordt, of waar de veiligheid in het geding dreigt te geraken. Tevens vinden vooraf geplande projectmatige acties en -surveillances plaats.
Gebied	De hele gemeente Apeldoorn. Inzet vindt plaats in overleg met portefeuillehouders, naast politie, wijk- en dorpsraden en handhavingpartners.
Capaciteit	Inzet is afhankelijk van het project en van de uitkomst van het overleg met de handhavingpartners en wordt flexibel vastgesteld.
Doelstelling	Zorgen voor een schone, hele en veilige gemeente Apeldoorn, waaronder veilige toeristische parken. Zie verder het Integraal Veiligheidsplan Apeldoorn 2015-2018 en het daaruit voortvloeiende IVA en de veiligheidsbrieven.
Indicatoren	<p>Veiligheids- en Leefbaarheidsmonitor</p> <p>Burgerpeilingen</p> <p>Aantal overlastmeldingen.</p> <p>Aantal geconstateerde overtredingen.</p> <p>Aantal waarschuwingen en sancties.</p> <p>Signalen en bevindingen van politie, wijk- en dorpsraden, veiligheidsmanagers en stadsdeelmanagers en andere partners.</p>
Toezichtstrategie	In operationele overleggen met de politie en partners worden prioriteiten gesteld en wordt maandelijks bepaald waarop wordt ingezet en hoe.
Sanctiestrategie	Preventie, communicatie, waarschuwingen, proces-verbaal

Jeugd

Toelichting	De jeugdboa's worden ingezet om jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit terug te dringen. Hierbij zijn vroeg signalering, preventie en monitoring cruciaal.
Wettelijk kader	Wetboek van Strafrecht. Algemene wet bestuursrecht. APV. Alcoholwetgeving.
Omvang taak	Dit is een informatie- en vraag gestuurde taak. Het uit de anonimiteit halen van jeugdigen. Het delen van zorgsignalen en het voorkómen van het afglijden van jongeren. Werken aan respect en vertrouwen en het bieden van alternatieven. Jeugdprostitutie en –criminaliteit voorkómen. Voorlichting geven op scholen. Naast preventieve acties is ook het houden van toezicht op wet- en regelgeving en waar nodig handhavend optreden hun taak.
Gebied	De gehele gemeente Apeldoorn. De gemeenteraad heeft de capaciteit voor de monitoring van de jeugd uitgebreid. Hierdoor gaan we er van uit dat alle nu bekende jeugdgroepen die aandacht kunnen krijgen die ze verdienen.
Capaciteit	4 fte. Onderzocht wordt of ook wijkboa's delen van deze taken zouden kunnen uitvoeren. Zo ja, dan zou er veel meer aandacht besteed kunnen worden aan de jeugd en hun problemen. Coördineren van de verkregen informatie gebeurt door de gemeentelijke coördinator jeugdcriminaliteit.
Doelstelling	Het verminderen van crimineel gedrag door jeugdigen. Het verminderen van overlast in de openbare ruimte. (vervuiling, geluid, baldadigheid, vernielingen) Het voorkómen van gedwongen jeugdprostitutie, het voorkómen van loverboypraktijken en het voorkómen van (gedwongen) criminaliteit.
Indicatoren	Veiligheidsmonitor en Burgerpeiling Klachtmeldingen en overlastlocaties Aantal groepsscans. Minder loverboys, minder gedwongen jeugdprostitutie, minder gedwongen crimineel gedrag. Tevredenheid van partners.
Toezichtstrategie	De jeugdboa's gaan gesprekken aan met jeugdigen en bieden daarbij een luisterend oor én eventueel alternatieven. Ze geven voorlichting op scholen en voeren gesprekken met leerkrachten. Scans van jeugdgroepen geven inzicht in die groepen. Het gebruik van deze scans betekent succesvolle monitoring van jeugdgroepen. In het coördinatorenoverleg worden de prioriteiten en de inzetstrategie bepaald. In deze teams worden zorgsignalen gedeeld. Systeemkoppeling met leerplicht
Sanctiestrategie	Waarschuwingsgesprek Officiële waarschuwing (vastgelegd) Proces-verbaal (= PV) PV + gesprek met de ouders PV + waarschuwingsbrief verblijfsontzegging + gesprek ouders PV + Gebiedsontzegging door politie.

Drank en Horeca

Toelichting	Het integraal controleren van horecagelegenheden en het houden van toezicht op vergunde seksinrichtingen.
Wettelijk kader	Drank- en Horecawet. Wet op de Kansspelen. Wetboek van Strafrecht. Prostitutiewetgeving. APV
Omvang taak	Apeldoorn telt ongeveer 600 vergunde horecabedrijven. Controles vinden plaats op basis van informatie vanuit het verleden en op basis van signalen van derden. Ook para commerciële horecabedrijven worden bezocht, naast supermarkten en slijterijen.
Gebied	Geheel Apeldoorn. Dankzij uitbreiding van het team THOR kunnen in 2017 4 fte's worden ingezet op het houden van toezicht op de naleving van de drank- en horecawet en op evenementen. Mogelijk dat flexibele inzet door andere Boa's kan leiden tot uitbreiding van de inzet.
Capaciteit	4 fte's, die ook de evenementencontroles doen.
Doelstelling	Het terugdringen van alcoholgebruik door minderjarigen. Alcohol gerelateerde ordeverstoringen in, met name, het uitgaanscentrum, tegengaan. De sociale hygiëne bevorderen en het tegengaan van illegaal gokken. Het voorkómen van oneerlijke concurrentie door het tegengaan van illegale, dus niet vergunde, horecagelegenheden. De controle van de seksinrichtingen is er met name op gericht mensenhandel tegen te gaan.
Indicatoren	Leefbaarheidsmonitor en Burgerpeilingen Bevindingen van toezichthouders en bureau mensenhandel. Aantal adviesgesprekken. Handhavingsverzoeken, o.a. van Horeca Nederland. Aantal controles. Aantal geconstateerde overtredingen. Aantal bestuurlijke acties. Aantal opgelegde sancties.
Toezichtstrategie	Het gemeentelijk Horecabeleidsplan is hierin leidend. Nieuwe bedrijven en de horecabedrijven die daartoe aanleiding hebben gegeven worden frequent bezocht. Resultaten uit het verleden worden geïmplementeerd in de te controleren bedrijven. Afhankelijk van de bevindingen uit het verleden en huidige klachtmeldingen wordt de te bezoeken lijst opgesteld.
Sanctiestrategie	Afhankelijk van de overtreding : Waarschuwingsgesprekken, Waarschuwingsbrief, Bestuurlijke boete, dwangsom, bestuursdwang, bestuurlijke strafbeschikking, proces-verbaal, intrekken vergunning

Evenementen

Toelichting	In Apeldoorn vinden veel grote, middelgrote en kleine evenementen plaats. Per jaar worden er ongeveer 900 vergund. THOR voert tijdens evenementen integrale controles uit i.v.m. openbare orde, (brand)veiligheid, milieu- en geluidsaspecten en dierenwelzijn. Het naleven van de vergunningvoorschriften en op het schoon achterlaten van het evenemententerrein horen daar bij.
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Gemeentewet, Dierenwetgeving. Wetboek van Strafrecht, Wet Geluidhinder, APV
Omvang taak	Door de gemeenteraad is vanaf 2017 extra capaciteit ter beschikking gesteld. Hierdoor kunnen geprioriteerde evenementen vaker en langer worden bezocht. Prioritering vindt plaats door geluidsgevoeligheid, veiligheid, veel jeugd en alcohol, en betrokkenheid van dieren. Grote evenementen worden allemaal gecontroleerd. Bij de overige evenementen wordt per gebeurtenis beschouwd of toezicht noodzakelijk is. Een indicator is of er veel jeugd verwacht wordt bij een evenement en of er alcohol in het spel is. Ook of dieren deel uitmaken van het evenement is een prioriterend aspect.
Gebied	De hele gemeente Apeldoorn.
Capaciteit	4 fte's, die ook de Drank- en Horecacontroles doen
Doelstelling	Het reguleren van evenementen, door afgifte van vergunningen Het doen naleven van de vergunningvoorschriften met het oog op brandveiligheid, dierenwelzijn, geluids- en andere overlast, milieuaspecten. Het voorkómen van parkeerexcessen, het voorkómen van drankgebruik door minderjarigen.
Indicatoren	Leefbaarheidsmonitor en Burgerpeilingen Adviesaanvragen Handhavingsverzoeken Waarschuwbrieven en Dwangsombrieven Bestuurlijke boetes en Processen-verbaal
Toezichtstrategie	Alle grote evenementen worden langdurig of permanent bezocht. Het meten van het geluidsniveau is een structureel onderdeel van de controles. Onderzocht wordt of een app kan worden ingezet, waarmee omwonenden "real time" hun bevindingen m.b.t. het evenement kunnen doorgeven.
Sanctiestrategie	Het aangaan van het gesprek met de organisator. Bijsturing door overleg; het liefst proactief. Bij constatering van onvolkomenheden trachten dit middels gesprekken bij te sturen. Waarschuwbrieven en Dwangsombevelen. Intrekken van de vergunning voor het evenement Geen vergunningverlening in de toekomstige tijd Het beëindigen van het evenement en Proces-verbaal aanzeggen.

Milieu en Dierenwelzijn

Toelichting	<p>Het toezicht op inrichtingen als bedoeld in de wet milieubeheer is opgedragen aan de OVIJ. Het milieutoezicht in de openbare ruimte is opgedragen aan THOR.</p> <p>Afvaldumpingen dragen bij aan verloedering en aan gevoelens van onveiligheid. Het gaat om dumpingen in stad en dorp en in natuurgebieden ; het veroorzaken van zwerfafval, al dan niet op de "snoeproutes" en het onjuist aanbieden aan de inzamelaar van (grof)huisvuil en bedrijfsafval. Tevens betreft het afval van hennepkwekerijen en afval van illegale drugslaboratoria.</p> <p>Ook asbestdumpingen in de openbare ruimte worden in eerste aanleg door THOR onderzocht.</p> <p>Aan THOR is gevraagd de coördinatie van meldingen betreffende dierenwelzijn te willen verzorgen.</p>
Wettelijk kader	Wet milieubeheer. Regelgeving m.b.t. Dieren. Wetboek van Strafrecht. Opiumwet. Asbestverwijderingsbesluit. APV.
Omvang taak	<p>Beheer en Onderhoud laat de openbare ruimte schouwen en geeft hotspots m.b.t. vervuiling door zwerfafval aan.</p> <p>Klachtmeldingen worden onderzocht. Surveillances in, met name, de dorpen vinden plaats om illegale afvalverbranding op te sporen. Tevens wordt daarbij gekeken naar de omstandigheden waaronder vee, paarden en andere dieren worden gehuisvest. Meldingen omtrent vermeende dierenmishandeling en verwaarlozing worden door THOR onderzocht, gecoördineerd en samen met handhavingpartners als politie, LID, NVWA etc. opgepakt.</p> <p>Indien het dieren betreft in natuurbeschermingsgebieden, dan worden de Boa's van die instellingen benaderd.</p>
Gebied	De gehele gemeente Apeldoorn.
Capaciteit	2 fte's, waarbij delen van de taken ook door de andere Boa's van THOR worden uitgevoerd.
Doelstelling	<p>Bijdragen aan een schoner en gezonder Apeldoorn. Verloedering tegengaan. Het verhogen van de (subjectieve)gevoelens van veiligheid. Het opsporen van hennepkwekerijen en het opsporen en ontmantelen van illegale drugslaboratoria. Het bestrijden van asbestbesmetting. Het voorkomen van dierenmishandeling en verwaarlozing. Het misbruik van dieren tegengaan.</p> <p>Dierenmishandeling is een indicator van huiselijk geweld. Bij dergelijke meldingen worden ook de jeugdboa's ingeschakeld, om in hun netwerk acties uit te zetten.</p>
Indicatoren	<p>De uitkomsten van de schouw van B&O.</p> <p>Leefbaarheidsmonitor en Burgerpeilingen.</p> <p>Aantal meldingen. Vergunningaanvragen m.b.t. evenementen waarbij dieren betrokken zijn. Surveillances. Eigen inzichten.</p>
Toezichtstrategie	Surveillances. Projectmatige aanpak van snoeproutes en zwerfafval. Controles op evenementen, markten en tentoonstellingen.
Sanctiestrategie	Overleg. Waarschuwen. Bestuursdwang. Proces-verbaal.

Diftar

Toelichting	Dit betreft het houden van toezicht op de naleving van de bepalingen met betrekking tot de regelgeving over met name huishoudelijke afvalstoffen. Het gaat om dumpingen bij ondergrondse containers.
Wettelijk kader	Wet Milieubeheer, Algemene Plaatselijke Verordening.
Omvang taak	Jaarlijks worden de 325 locaties van ondergrondse containers ongeveer 24.000 keer bezocht. Bij het doorzoeken van ongeveer 1800 zakken worden in ruim een derde van de gevallen naam- adres- en woonplaatsgegevens gevonden die leiden tot het versturen van ongeveer 550 brieven spoedeisende bestuursdwang, ter voldoening van de kosten van het met spoed opruimen van het aangetroffen afval.
Gebied	De hele gemeente Apeldoorn. In het stedelijk gebied vinden de diftarcontroles via voorgeprogrammeerde routes plaats.
Capaciteit	1 fte.
Doelstelling	Het ontmoedigen van afvaldumpingen. Het juiste gebruik van de ondergrondse containers. Het laten betalen door de vervuiler. Naleefgedrag bevorderen, waardoor mede gezorgd wordt voor een schoon Apeldoorn.
Indicatoren	De diftarroutes Aantal eigen waarnemingen Aantal binnengekomen en afgehandelde handhavingsverzoeken, o.a. van Circules Berkel. Aantal geconstateerde overtredingen Aantal geïdentificeerde overtreeders Aantal malen kostenverhaal bestuursdwang
Toezichtstrategie	De handhaving van de diftar regels vindt plaats door middel van het werken via voorgeprogrammeerde routes. Hierdoor worden de containerlocaties optimaal bezocht.
Sanctiestrategie	Kostenverhaal door middel van spoedeisende bestuursdwang.

Honden

Toelichting	<p>Hondenpoep is nagenoeg overal ergernis nummer één bij de inwoners. Dit blijkt uit allerlei peilingen, ook in Apeldoorn. Hiernaast is het uit veiligheidsoverwegingen in Apeldoorn niet toegestaan een hond onaangeliënd in de openbare ruimte te laten verblijven, behalve op de aangewezen honden uitlaatplaatsen. Op kinderspeelplaatsen mag in het geheel geen hond verblijven. Blaffende honden kunnen een grote overlast zijn in de woonomgeving.</p> <p>Door honden veroorzaakte bijtincidenten hebben een grote impact op slachtoffers, eigenaren van gebeten huisdieren, maar zeker ook op de eigenaren van die bijtende hond.</p>
Wettelijk kader	Wetboek van Strafrecht, Algemene wet Bestuursrecht, APV
Omvang taak	<p>Beheer en Onderhoud laat de openbare ruimte schouwen en geeft hotspots m.b.t. vervuiling door hondenpoep aan. Daarnaast wordt op meldingen en handhavingsverzoeken gereageerd. Bijtincidenten worden alleen naar aanleiding van meldingen opgepakt. Sinds 2016 is het verplicht bij het uitlaten van een hond een passend opruimmiddel bij je te hebben.</p>
Gebied	<p>Loslopen en vervuiling in de bebouwde kom. Blafoverlast en Bijtincidenten in geheel Apeldoorn.</p>
Capaciteit	3 fte, echter de taken worden door alle boa's van THOR uitgevoerd.
Doelstelling	<p>Vervuiling door hondenpoep tegengaan. Veiligheid in de openbare ruimte. Een rustige woonomgeving creëren. Slachtoffers door bijtincidenten voorkomen en als intermediair optreden als er toch een bijtincident heeft plaats gevonden.</p>
Indicatoren	<p>Burgerpeilingen Aantal klachtmeldingen (hondenpoep en loslopende honden) Uitkomsten van de schouw door Beheer en Onderhoud. Bevindingen van de Controleurs Openbare Ruimte Het aantal meldingen van bijtincidenten en vragen om bijstand.</p>
Toezichtstrategie	<p>Surveillances in de wijken en dorpen. Projectmatige aanpak naar aanleiding van meldingen en klachten Voorlichting en het deelnemen aan ludieke acties (Apeldoorn Rein) Voorlichting over het gedrag van honden. Het aantal meldingen m.b.t. bijtincidenten</p>
Sanctiestrategie	<p>Communicatie en voorlichting. Deelnemen aan publieksacties, met inbegrip van het uitreiken van gadgets etc. Mediation, Waarschuwingen, Bestuurlijke strafbeschikking, Het opleggen van aanlijn- en muilkorfgeboden. Dwangsom.</p>

Digitaal Opkopersregister

Toelichting	Op grond van het Wetboek van Strafrecht is het bijhouden van een inkoopregister door handelaren in tweedehands goederen wettelijk verplicht. De APV verplicht deze handelaren een verkoopregister bij te houden.
Wettelijk kader	Wetboek van Strafrecht. APV.
Omvang taak	Handelaren moeten ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel. THOR bezoekt deze ingeschrevenen en aan hen wordt het digitale register account uitgereikt en uitgelegd. Ongeveer 60 handelaren gebruiken dit register. Eventuele uitbreidingen worden opgenomen.
Gebied	De gehele gemeente Apeldoorn
Capaciteit	0,5 fte
Doelstelling	Het voorkómen van heling van door inbraak en diefstal verkregen goederen. Het verminderen van straatroof en andere vormen van overvallen, door het onmogelijk maken van de verkoop van gestolen goederen. "Geen helers - Geen stelers".
Indicatoren	Aantal handelaren dat gebruik maakt van het DOR. Het aantal hits waaraan gekoppeld het aantal door de politie in onderzoek genomen misdrijven. Veiligheidsmonitor Dalend aantal straatroven Aantal magazijncontroles. Eigen waarnemingen van THOR.
Toezichtstrategie	In principe wordt iedere opkoper/gebruiker maandelijks bezocht, nadat het register door THOR, op kantoor, administratief gecontroleerd is. Blijkt uit deze administratieve controles én de magazijncontroles ter plaatse, dat er geen "illegale" goederen worden ingekocht, dat wordt er een toezichtspauze ingelast.
Sanctiestrategie	Bij het constateren van onvolkomenheden wordt men gewezen op verbetermogelijkheden. Waarschuwing. Bij voortdurende overtredingen wordt proces-verbaal opgemaakt.

Parkeren en Verkeer

Toelichting	<p>Dit betreft het houden van toezicht op en het handhaven van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaald parkeren en parkeren in vergunning gebieden in het centrum van Apeldoorn • Regels uit de Wegenverkeerswet en het RVV, waaronder het optreden tegen fietsers in voetgangersgebieden, het negeren van verkeerstekens en gedragsregels • Parkeerexcessen, zoals het langdurig stallen van aanhangwagens en caravans • Het buiten de stallingsruimte parkeren van fietsen in de stationsomgeving
Wettelijk kader	Algemeen Plaatselijke Verordening, Parkeerverordening, Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens
Omvang taak	Er is een dienstverleningsovereenkomst die aangeeft hoe vaak controles plaats vinden in het centrum van Apeldoorn. Handhavingsverzoeken en parkeerexcessen worden onderzocht.
Gebied	Betaald parkeren en de vergunning gebieden zijn alleen van toepassing in het centrum van Apeldoorn. De politie controleert in de wijken en dorpen. Het toezicht op het parkeren van fietsen beperkt zich voor THOR tot het aangewezen gebied rondom het NS station.
Capaciteit	6 fte voor parkeren en voor geparkeerde fietsen in de stationsomgeving. Wordt door alle boa's flexibel uitgevoerd.
Doelstelling	<p>Het bevorderen van de doorstroming m.b.t. kort parkeren.</p> <p>Het bevorderen van de bereikbaarheid van de binnenstad.</p> <p>Het tegengaan van onveilige situaties in de voetgangersgebieden door fietsers te weren.</p> <p>Het bevorderen van de veiligheid en leefbaarheid in wijken en buurten, door de verkeersveiligheid te vergroten.</p> <p>Het bevorderen van het uiterlijk aanzien van de stationsomgeving en het voorkomen van een chaotisch straatbeeld met een opéénhoping van verkeerd geparkeerde fietsen en fietswrakken.</p>
Indicatoren	De dienstverleningsovereenkomst, de leefbaarheidsmonitor en de burgerpeiling. Het aantal klachtmeldingen. Het aantal fiscale naheffingen en het aantal bestuurlijke strafbeschikkingen.
Toezichtstrategie	De wenselijke controlefrequentie is ooit vastgelegd in een tabel behorende bij de dienstverleningsovereenkomst. Indien mogelijk wordt de controle volgens die tabel uitgevoerd.
Sanctiestrategie	<p>Als de parkeerbelasting niet wordt voldaan volgt een fiscale naheffing. Als de gekochte parkeertijd wordt overschreden dan wordt een "begunstigingstermijn" in acht genomen. Is deze termijn verstreken dan volgt een fiscale naheffing.</p> <p>Bij de overige overtredingen wordt een bestuurlijke strafbeschikking uitgeschreven.</p> <p>Bij het parkeren op een invalidenparkeerplaats, zonder het bezit van een invalidenparkeerkaart wordt in principe altijd een BSB uitgeschreven.</p>

Marktbeheer

Toelichting	In Apeldoorn worden op alle weekdays warenmarkten gehouden. Op zaterdag, maandag en woensdag in het centrum op het Marktplein. Op dinsdag op de Eglantier in de Maten. Op woensdag ook op Het Fort/ Linie. Op donderdag in Anklaar en de biologische markt op het Leienplein. Op vrijdag op het Schubertplein
Wettelijk kader	Gemeentewet. Marktverordening 2008 en het Marktreglement (beleidsregels markten)
Omvang taak	Beleidsbepaling en beheer, naast het houden van toezicht op alle warenmarkten. Standplaatsuitgifte en beheer. (Brand)Veiligheidscontroles.
Gebied	De gehele gemeente Apeldoorn
Capaciteit	1,89 fte
Doelstelling	De marktmeesters zijn zowel handhavers als gastheren op de markt. Hierdoor maken zij aantrekkelijke, maar voor al veilige markten mogelijk. Markten kunnen de levendigheid van de stad bevorderen maar veiligheidsaspecten alsmede concurrentiebeding maken handhaven van de regelgeving nodig. De marktmeesters bevorderen het naleefgedrag op de markten om zodoende voor het publiek én voor de marktondernemers aantrekkelijke, veilige markten te behouden.
Indicatoren	Bevindingen van de relatiebeheerder Markten Bevindingen van de marktmeesters Bevindingen van de marktkeoplui Klanttevredenheid Bezoekersaantallen Variatie in aanbod
Toezichtstrategie	Op iedere warenmarkt vindt toezicht plaats en worden regels gehandhaafd. Op grote markten door twee marktmeesters op wijkmarkten door één.
Sanctiestrategie	Er is een handhavingmatrix opgesteld, die concurrentievervalsing moet tegengaan en een veilige markt moet bevorderen. De marktmeesters zullen in principe handhaven conform deze matrix. Dit handhavingbeleid kan natuurlijk gewijzigd worden als de omstandigheden dat eisen, maar het geeft wel éénduidigheid naar alle betrokkenen.

Flora- en Faunabeheer en Dierenwelzijn

Toelichting	De gemeente Apeldoorn herbergt zeldzame natuurgebieden, zoals stuifzandgebieden, stiltegebieden en kwetsbare vegetaties. Daarnaast is een deel van het grondgebied van Apeldoorn aangewezen als Natura2000 gebied. In al deze gebieden leven zeldzame en kwetsbare planten en diersoorten.
Wettelijk kader	Wetgeving op het gebied van flora en Fauna. Wetboek van Strafrecht, Natuurbeschermingswetgeving. Wet op de Economische Delicten.
Omvang taak	Beheer van de populaties wilde zwijnen, edelherten en reeën. Bestrijden van schade door dieren. Afwikkeling van aanrijdingen met wild. Het beëindigen van ernstig dierenleed bij aanrijdingsslachtoffers. Indien nodig, het afschieten van deze slachtoffers. Optreden tegen losgebroken huis- en boerderijdieren. Zorgdragen voor de afvoer van kadavers. Het geven van voorlichting. Toezicht en handhaving in Park Berg en Bos, Park Zuidbroek, Dennenheuvel en landgoed Het Woudhuis. Toezicht op evenementen met dieren. Controles m.b.t. dierenwelzijn.
Gebied	De hele gemeente Apeldoorn. Er is extra geld vrijgemaakt voor dierenwelzijn. Besloten is hiervan een deel te gebruiken om de functie van faunabeheerder weer op het oude niveau te brengen van 1 fte. Hierdoor kan ook weer aan stedelijk faunabeheer gedaan worden. Ook kan weer aandacht besteed worden aan de ganzen, eenden en zwanen, die leven in de stadsvijvers. Tevens kan er weer aandacht besteed worden aan de boom- en steenmarters en vleermuizen in woningen. Ook is er hierdoor meer ruimte voor aandacht voor dierenwelzijn.
Capaciteit	1 fte. In 2017 zal gestart worden met uitbreiding en vervanging. Enkele taken worden flexibel uitgevoerd door andere boa's.
Doelstelling	Het houden van toezicht op en de handhaving van de "Groene" regelgeving binnen de gemeente Apeldoorn. Het voorkomen van schade aan natuur en landschap. Het voorkomen van wild- en visstroperij. Het getalsmatig beheren en beheersen van de populaties wilde varkens, edelherten en reeën.
Indicatoren	Wildtellingen, afschotvergunningen, overtredingen, aanrijdingen met wild, de hoeveelheid verloren gegaan natuurgebied. Vragen en/of signalen m.b.t. dierenwelzijn en het houden en gebruiken van dieren en de omgang met dieren.
Toezichtstrategie	Gebiedsgerichte opsporing (natuurgebied, dassenburcht etc.) Periodegerichte opsporing (eieren zoeken, kappen in broedseizoen. Signaalgerichte opsporing (meldingen etc.)
Sanctiestrategie	In gevallen van stroperij wordt proces-verbaal opgemaakt en worden zaken in beslag genomen, zoals wapens en auto's. Bij dierenleed kan het dier verbeurd verklaard worden, waarna het mogelijk elders geplaatst kan worden. Bij toezicht in de parken wordt gewaarschuwd, wordt voorlichting gegeven en indien nodig verbaliserend opgetreden.

Onvoorzien

Toelichting	Deze taak betreft het optreden en handhaven bij urgente zaken. Het gaat om uitvoering van taken met een hoge prioriteit, die niet in de dagelijkse planning zijn opgenomen. Te denken valt aan (gaslek)incidenten, toezicht bij voetbalfeesten, Toezicht bij grote, tijdelijke, evenementen, zoals Serious Request. Handhavingsverzoeken i.v.m. plotseling opkomende overlast of calamiteiten. Ook het verlenen van assistentie aan politie en andere partners is hieronder te scharen. Bijvoorbeeld bij aanrijdingen, ongevallen, verkeersproblemen, (bos)branden, (verkeers)controles.
Wettelijk kader	Afhankelijk van de zaak die zich aandient.
Omvang taak	Gelijk aan de beschikbare capaciteit.
Gebied	Gehele gemeente Apeldoorn
Capaciteit	Hiervoor is geen capaciteit geraamd. De prioritering van het moment bepaald de flexibele inzet.
Doelstelling	In nagenoeg alle gevallen dezelfde dag nog assistentie verlenen, dan wel handhavend optreden als de omstandigheden dat eisen.
Indicatoren	Aantal binnengekomen en afgehandelde meldingen Aantal eigen waarnemingen Aantal uren inzet Aantal geconstateerde overtredingen Aantal thematische toezicht en handhavingsacties in stadsdelen en dorpen.
Toezichtstrategie	Surveillances, gesprekken, hulpverlening, controles.
Sanctiestrategie	Waarschuwingen, bestuurlijke strafbeschikking, proces-verbaal, dwangsom, bestuursdwang